

2021年度「授業環境・学内環境に関するアンケート」の結果と振り返り

－ “学生の声”と、今後の取り組み・計画について －

7月1日から7月25日に実施しました「授業環境・学内環境に関するアンケート」に対して、846名(6.85%)の方から回答がありました。多くの協力をいただき、ありがとうございました。アンケート結果は、授業環境や学内環境の改善に向けての貴重な意見として受け止め、今後の環境整備や計画策定の参考資料として活用します。

* 今回のアンケートの設問は、次の3点です。

設問1 授業環境・学内環境に関するご意見について

(空調、机・椅子、マイク等音響機器、照明、AV(視聴覚)機器、ネットワーク環境(システム含む)、その他)

設問2 Web印刷システムについて

設問3 防災・防犯に関する学内環境について



■ 今回のアンケートで寄せられた主なコメントと今後の取り組み・計画

教室の備品等に関するご意見について

マイクのノイズやプロジェクター投影等の不具合が発生している教室については、随時調整を行っていますが、抜本的な解決が必要な場合には、該当機器の修理・更新を実施しています。教室の定期点検(月1回程度)を各キャンパスで実施しており、故障物件の早期発見・解決を図っています。また、机椅子等への要望についても、軽度の損傷等については速やかに修繕を行い、今後の更新・点検計画の参考にさせていただきます。なお、飛沫を防ぐアクリル板等の備品について教室内での適切な活用を促すとともに、換気の徹底による感染症対策を講じながら、引き続き各教室の環境整備に努めていく予定です。

建物の管理等に関するご意見について

学生のみなさん・教職員の安全確保を第一に、緊急度の高い箇所から順次改善を行います。利用率の高い教室や共用部につきましては優先的に実施、快適な学習環境整備に取り組んでいきます。

また、今回ご意見をいただいた名古屋ガレリア付近の螺旋階段、豊田バスロータリー付近屋根については改善方法を検討します。

室内温度や空調設備に関しては、コロナウイルス感染症対策と学内の利用状況を考慮したうえで、適切な温度設定や管理方法を検討していきます。この他、感染症対策のアクリル板やトイレの臭気、キャンパス内の通路等、みなさんが不便に感じられている点についても確認し、順次改善を行います。時間を要するものについては、今後の施設整備計画に組み込み、段階的に改修工事をしていきます。

学内のシステム・情報機器等に関するご意見について

無線 LAN 環境(Wi-Fi)について多くのご意見をいただきました。無線 LAN 対応エリア内でもつながりにくい、通信速度が遅いなどのご意見をいただきました。無線 LAN 対応エリア内でも利用者数の上限を超えるとこのような事象が発生します。同時にパソコンとスマートフォンを無線 LAN に接続しない、授業や研究に関係のない利用はしないなどのご協力をお願いします。Web 印刷プリンタに関しては、設置数に関する多くのご意見をいただきましたが、各プリンタ（名古屋キャンパスに 8 台、豊田キャンパスに 3 台）の利用状況にばらつきがあります。印刷が混雑している際には別の場所にあるプリンタをご利用ください。プリンタの設置場所は情報センターホームページをご確認ください。MaNaBo に関しては操作レスポンスが悪いというご意見があり、2021 年 8 月に操作レスポンスの改善を行いました。引き続き操作レスポンスの改善状況を注視していきます。ご迷惑をおかけしました。

■今後の授業環境・学内環境改善に関する主な取組・計画

* 皆さまから届いた声（アンケート結果）を参考に、環境整備や計画策定を行ってまいります。

〔名古屋キャンパス〕

空調（冷暖房）	空調設備	継続的な予防保全を行い、安定した冷暖房供給を実施します。 今回「不快」と回答のあった教室については、文科省推奨温度よりも幅を持たせた設定温度で対応検討いたします。 同じ教室で「暑い」「寒い」といった回答が分かれるケースもありました。改善策として、風向き調整等ができるよう対応していきます。
椅子、マイク・プロジェクター等	机・椅子	破損した机・椅子については早期に修繕・交換を実施します。 特に今年度は 2 号館の机・椅子を改善する予定です。 老朽化対策は継続的に行うこととし、機能性・快適性を重視した備品の設置を検討していきます。 また、定期清掃や年次点検の実施で快適な学習環境の保全に努めます。
	マイク機器	4 号館 412 教室の更新（2022 年度以降更新予定）
	照明	今年度はセンタービル（0 号館）の 5 階～8 階ラウンジ照明の LED 化を実施しました。2022 年度から 5 年計画でキャンパス内の照明を LED 化する予定です。
	AV 機器等	・ 2 号館 232,233 教室のプロジェクター、資料提示機器、スピーカー等の更新 ・ 4 号館 412 教室及び 9 号館 926 教室のプロジェクター、資料提示機器、スクリーン等の更新 （それぞれ 2022 年度以降更新予定）
ネットワーク環境		来年度以降に現在の学内無線 LAN 利用可能エリアを対象に無線 LAN 環境の全面更新を予定しております。更新時には最新の無線 LAN 環境技術を用いることで現状よりもつながりやすく、切れにくい安定した無線 LAN 環境を構築します。無線 LAN を利用する際は、学内無線 LAN が利用可能な場所を表すエリアマップを中京大学公式 Web サイトにて公開しておりますので、ご利用ください。 (在学生・教職員→ 認証ネットワーク(Wi-Fi)エリアマップにて公開)

〔豊田キャンパス〕

空調（冷暖房）	空調設備	指摘のあった教室では設備機器内の清掃を継続的に実施していきます。また、定期的なメンテナンス整備にて機器の予防保全を推進します。今回「不快」と回答のあった教室については、文科省推奨温度よりも幅を持たせた設定温度で対応検討いたします。
椅子、マイク・プロジェクター等	机・椅子	破損や老朽化した机・椅子の修繕及び交換を実施します。また、定期清掃や年次点検の実施で快適な学習環境の保全に努めます。定期点検を行い破損した机や椅子は継続して修繕を実施しております。指摘いただいた箇所は緊急修繕対応いたします。また、老朽化した机・椅子については更新を計画しており、快適性を優先した物品選定を行います。
	マイク機器	・8号館 841,842 教室の更新（2022年度以降更新予定）
	照明	スポーツ施設照明で使用されている水銀灯が2020年で生産停止になった事を受けて、優先的にLED照明に更新中です。教室関連の照明も順次計画的にLED照明に更新予定しております。
ネットワーク環境	AV機器等	・8号館 811,826,855 教室及び21号館 2151 教室のプロジェクター、資料提示機器、スクリーン等の更新 ・21号館 2152,2153,2154,2155 教室のプロジェクター、スピーカー等の更新 (それぞれ2022年度以降更新予定)
		来年度以降に現在の学内無線LAN利用可能エリアを対象に無線LAN環境の全面更新を予定しております。更新時には最新の無線LAN環境技術を用いることで現状よりもつながりやすく、切れにくい安定した無線LAN環境を構築します。無線LANを利用する際は、学内無線LANが利用可能な場所を表すエリアマップを中京大学公式Webサイトにて公開しておりますので、ご活用ください。 (在学生・教職員→認証ネットワーク(Wi-Fi)エリアマップにて公開)

■学生の皆さんへのお願い

省エネ活動 (温度設定)	本学は「省エネ法」に基づく「指定工場」に認定され、省エネ活動の推進が義務付けられています。この法律により、年間エネルギー使用量を対前年1%削減する遵守義務が課せられており、電力消費量の高い教室の空調設定温度については集中管理としています。しかしながら、現状のコロナウイルス感染拡大防止策に伴う対応として、全教室の空調設定を「集中管理」から「教室ごとの個別管理」に変更しています。本対応は、感染拡大が一定程度収束するまで継続する予定です。
教室の清掃 (机上の落書き)	黒板や教卓、机上を含めた教室内のゴミ等の撤去は毎日実施しております。また、多くの指摘があった机上の落書き清掃に関しては、月2回実施しています。清潔で快適な環境を守るため、学生の皆さんの協力も必要です。公共の場でのマナーを意識し、「机上には落書きをしないこと」「ゴミはゴミ箱に捨てること」を心がけてください。

今後も「授業環境・学内環境に関するアンケート」への協力をお願いします。